



Fiche d'information

60 places pour des femmes la nuit Chez Doris

Chaque hiver, Chez Doris adapte ses services afin de répondre aux besoins croissants des femmes en situation d'itinérance exposées aux températures extrêmes. En complément de son refuge de nuit régulier (ouvert toute l'année), l'organisme ouvre une halte-chaleur saisonnière permettant d'accueillir davantage de femmes et d'offrir un espace sécuritaire pour passer la nuit.

Chez Doris peut maintenant accueillir jusqu'à **60 femmes par nuit** pendant la période froide :

- 24 places permanentes au refuge de nuit (1437 Chomedey)
- 36 places supplémentaires offertes dans le cadre du programme de halte-chaleur

La halte-chaleur est en place depuis le lundi **1^{er} décembre** et demeurera accessible chaque nuit, de **20 h à 7 h, jusqu'au 31 mars 2026 inclusivement**.

Le service est offert principalement au centre de jour (1430, rue Chomedey) qui prolongera ses heures toutes les nuits durant cette période, où sont disponibles **30 places (10 lits et 20 places assises)**.

À ce nombre, s'ajoutent également **6 lits temporaires** au refuge de nuit (1437, rue Chomedey), permettant d'augmenter notre capacité d'accueil durant la période froide. Les **24 lits permanents** du refuge de nuit restent accessibles selon la procédure habituelle de réservation, soit en personne à notre centre de jour en matinée.

Au refuge de nuit, un processus d'accueil obligatoire est en place : chaque femme dépose ses effets personnels à l'accueil, prend une douche et reçoit un pyjama offert par Chez Doris avant d'accéder à son lit.

Des boissons chaudes et des collations sont également offertes, tant au centre de jour qu'au refuge de nuit, afin d'assurer un accueil réconfortant aux femmes dans le besoin.

Chez Doris a mis sur pied une équipe supplémentaire pour ajouter des places au refuge de nuit ainsi que pour prolonger, de façon sécuritaire, les heures d'ouverture du centre de jour pour en faire une halte-chaleur, 24h/24, 7 jours sur 7. Une dizaine d'employés supplémentaires ont été embauchés et formés pour permettre ces ajouts de service. Tout au long de la nuit, des intervenantes qualifiées assurent la sécurité et l'accompagnement, permettant aux femmes de se mettre à l'abri du froid dans un espace calme, chaleureux et supervisé.

« Quand les températures chutent, l'inquiétude grandit pour toutes les femmes qui n'ont pas accès à un endroit sécuritaire pour passer la nuit. À nouveau cet hiver, nos équipes se sont mobilisées avec beaucoup de cœur pour ouvrir ces places supplémentaires et accueillir davantage de femmes à l'abri du froid. Je leur suis profondément reconnaissante : leur bienveillance et leur dévouement font une réelle différence. Grâce à elles, plus de femmes peuvent se mettre à l'abri, se reposer et reprendre leur souffle pendant ces nuits difficiles. »

- **Diane Pilote**, directrice générale, Chez Doris

À propos de Chez Doris

Fondé en 1977 comme refuge de jour pour les femmes en difficulté, Chez Doris a évolué jusqu'à desservir plus de 1 700 femmes vulnérables chaque année, leur offrant un soutien complet dans un esprit d'inclusion et de respect. En plus des repas, l'organisme fournit des vêtements, un soutien en gestion financière, des services médicaux, un refuge de nuit et un accès à diverses solutions de logement, y compris des résidences permanentes.

La mission de Chez Doris est de soutenir et d'autonomiser chaque femme en situation précaire afin qu'elle puisse réaliser son plein potentiel, en leur offrant une large gamme de services dans des espaces sécuritaires où elles trouvent aide et confort sans jugement.